бюджетное дошкольное образовательное учреждение

Сокольского муниципального округа

«Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Звездочка»

**Педагогический тренинг на тему:**

**«Построение эффективного общения с родителями»**

Подготовила старший воспитатель:

Петухова Ольга Владимировна

**Программное содержание:**

**Цель для ведущего:** Обучение способностям преодоления трудностей педагогов в общении и взаимодействии с родителями.

**Цель для педагогов:** Обучение умению чувствовать и понимать проблемы родителей, помогать осознавать роль родителя. Тренировка навыков общения и сотрудничества с родителями.

**Подготовка к педагогическому тренингу:**

* Изучение психолого – педагогической литературы по данной теме.
* Разработка конспекта педагогического тренинга
* Изготовление необходимых материалов и атрибутики.

**Материалы и оборудование**: стулья по количеству участников педагогического тренинга, конспект, веревочки на шею, маленькие разноцветные веревочки, поднос, карточки с педагогическими ситуациями для решения педагогических ситуаций, чистые листочки (2), ручка, горшочек с землей, крупные семена, карточки с качествами и расшифровкой качеств, «баночки счастья», маленькие листочки для баночек, спокойная музыка для релаксации.

**Количество участников:** 8 человек

**Продолжительность**: 30 – 40 минут

**Ход педагогического тренинга:**

Добрый день, уважаемые коллеги!

Свое выступление хочется начать «Самая главная роскошь на земле –

это роскошь человеческого общения» Антуан де Сент-Экзюпери.

Общаясь с родителями, нужно не забывать, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношений к нам человека закладывается в первые 15 секунд. Для того, чтобы благополучно пройти по минному полю этих первых секунд, необходимо применить правило трех ключей это: улыбка, имя собеседника и комплимент.

Для начала предлагаю взять баночки «Счастья», которые помогут нам разделиться на равные команды и пригодятся в дальнейшей работе. Команда с зелеными баночками будет родителями, команда с золотистыми баночками будет педагогами.

Когда мы встречаемся с родителями - здороваемся, предлагаем

**Упражнение «Давайте поздороваемся»**

**Цель:** Упражнять в умении приветствовать родителей разными нетрадиционными способами. Развивать невербальные средства общения педагогов.

**Инструкция:** В своей жизни мы привыкли приветствовать традиционно, словом. Предлагаю встать командам напротив друг друга, отойти от традиционного «Здравствуйте» и поздороваться с каждым участником по – своему, с помощью невербальных средств общения (Аллан Пиз подразумевает под этим: улыбку, жесты, мимика, позы, расстояния в общении). Сначала будет здороваться команда **педагогов**, а затем **родителей**. Можно поздороваться:

* Улыбкой
* Головой
* Рукой
* В реверансе
* Хлопком
* По плечу
* По колену
* Поцелуем
* Рукопожатием

**Рефлексия:** Расскажите, какие жесты вызвали комфорт? Дискомфорт? Какие способы, на ваш взгляд, наиболее приемлемы в общении с родителями? С педагогами?

Поскольку вторым ключом в общении, является комплимент, мы с вами будем тренироваться дарить друг другу комплименты.

**Упражнение «Искорки добра»**

**Цель**: создание положительных эмоций, групповой сплоченности, развития умения дарить друг другу комплименты.

**Инструкция:** Каждый участник выбирает по одной веревочке и берет несколько маленьких веревочек - разноцветных.

Ведущий: Есть такая легенда: жил был кузнец, он работал в кузнице, точил на заказ разные детали и искорки от этих деталей летели в разные стороны света. Эти искорки - наши разноцветные веревочки. Предлагаю одеть длинную веревочку каждому на шею. А маленькие веревочки – завязать противоположной команде, подчеркивая комплиментом достоинство человека (Это может быть поверхностный комлимент, касающийся одежды, украшений, внешности). Тот, кому был адресован комплимент, должен поблагодарить: «Спасибо, мне очень приятно!» или другой фразой.

**Рефлексия:**

- Какие трудности возникли у вас при выполнении задания?

**-** Какие чувства вы испытывали, когда дарили и когда получали комплименты?

-Легко ли делать комплименты родителям?

**Комментарий**: самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагога вычленять хорошие качества в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

В работе педагогов всегда встречаются «трудные родители», предлагаю поработать с педагогическими ситуациями

**Упражнение «Решение педагогических ситуаций»**

Одна команда будет решать ситуацию с точки зрения родителей, а другие с точки зрения педагогов.

1.Таню родители приводят после завтрака, из - за этого девочка пропускает утренние игры и гимнастику, на утверждения воспитателя о необходимости соблюдения режима дня детского сада родители отвечают, что имеют право приводить своего ребенка тогда, когда им удобно. Ваши действия.

**Комментарии**: воспитателю в беседе с родителями необходимо подчеркнуть важность утренних мероприятий, в результате которых ребенок включается в деятельность и успевает пообщаться со сверстниками. Воспитателю лучше использовать Я - сообщения: мне жаль, ведь у нас сегодня была новая игра, такая веселая зарядка, важное занятие.

**Рефлексия**: Какая роль, на ваш взгляд, показалась интереснее? Какая роль вызвала затруднения? Почему?

Каждый педагог вкладывает в воспитательный процесс частичку своей души и, воспитывая детей, непроизвольно приходится воспитывать родителей, поэтому предлагаю

**Упражнение «Из семени в росток»**

**Цель**: Проанализировать важность душевных качеств, ценность необходимых для сотрудничества с родителями.

**Материалы**: крупные семена, черенки, горшочек с землей, лейка, карточки с качествами:

Терпение

Свобода

Уважение

Простота

Честность

Смирение

Достоинство

Любовь

Уверенность

Доброта

Единство

Креативность

Толерантность

Теплота

**Инструкция:** Каждый из участников садиться на стул в круг вокруг горшочка с землей, в середину ставится горшочек с землей и блюдечко с крупными семечками. **Ведущий:** Сейчас мы с вами будем садить в горшочек семечки ( качества), которые предлагаю взращивать в родителях в своих детских садах.

Педагоги по очереди вытягивают карточку, читают качество и его точную формулировку, приводят аргумент - почему это качество нужно взращивать или не нужно взращивать, семечки садят в горшочек. Горшочек с семечками поливают и ставят на подоконник.

Закончить мероприятие предлагаю капелькой позитива. Не случайно, мы начали тренинг с выбора **«Баночки счастья»** (ее можно использовать как свой внутренний ресурс - это то, что придает силы и уверенность), и, в каждом мероприятии, дне найти «положительный момент», записать его на маленьком листочке, закрутить его и положить в счастливую баночку. Баночку можно просматривать, когда испытываешь трудности или негативные эмоции в работе или жизни. Не забывайте дополнять его.

Тренинг хочется закончить словами Конфуция:

Есть три ошибки в общении людей.

Первая – желание говорить, прежде чем нужно

Вторая – застенчивость, не говорить, когда нужно

Третья – говорить, не наблюдая за вашим слушателем.

Мы желаем вам, чтобы у вас была «Золотая середина».

Желаем Вам успехов в работе с родителями!

**Приложение 1.**

**Методики оценки уровня коммуникабельности педагога.**

**Тест «Оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями» (В.Ф.Ряховский)**

Инструкция: Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно «Да», «Нет», »Иногда»

1.Вам предстоит ординарная беседа с одним из родителей. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?

2.Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?

3.Не откладываете ли Вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?

4.Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос?

5.Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей всего ДОУ. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?

6.Любите ли Вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством?

7.Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?

8.Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы?

9.Верите ли Вы, что существует проблема «воспитателей и родителей» и что они разговаривают на «разных языках»

10.Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить?

11.Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?

12.Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?

13.Боитесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?

14.У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете?

15.Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей?

16.Проще ли Вам подготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести устную консультацию?

**Оценка:**

Да – 2 очка

Иногда – 1 очка

Нет – 0 очков

**Обработка результатов**

«Да» - 2 очка, «иногда» - 1 очко, «нет» - 0 очков.

Полученные очки суммируются, и по классификатору определяется, к какой категории людей относится испытуемый.

Классификатор к тесту В.Ф.Ряховского

**30 - 32 очка** - Вы явно некоммуникабельны, и это ваша беда, так как страдаете от этого больше Вы сами. Но и близким Вам людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

**25 - 29 очков** - Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, поэтому у Вас мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если и не ввергают Вас в панику, то надолго выводит из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Но не ограничивайтесь только таким недовольством - в вашей власти переломить эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-либо сильной увлеченности Вы приобретаете вдруг полную коммуникабельность? Стоит только встряхнуться.

**19 - 24 очков** - Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы Вас не пугают. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно. В ваших высказываниях порой слишком много сарказма, без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

**14 - 18 очков** - у Вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время не любите шумных компаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у Вас раздражение.

**9 - 13 очков** - Вы весьма общительны (порой, быть может, даже сверх меры), любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего Вам не достает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы можете себя заставить не отступать.

**4 - 8 очков** - Вы, должно быть, «рубаха-парень». Общительность бьет из Вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Вы любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас мигрень и даже хандру. Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой самой причине руководители и коллеги относятся к Вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

**3 очка и менее** - Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в Вашем окружении. Вспыльчивы, обидчивы, нередко бываете необъективны. Серьезная работа не для Вас. Людям - и на работе, и дома, и вообще повсюду - трудно с Вами. Да, Вам надо поработать над собой и своим характером! Прежде всего воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям, наконец, подумайте о своем здоровье - такой стиль жизни не проходит бесследно.

По мнению автора, желательный, оптимальный уровень коммуникабельности находится в пределах от 9 до 24 баллов.

**Опросник «Определение вашего стиля общения с родителями»**

( авторы Маралов В.Г. и Ситаров В.А. для определения стиля вашего общения с родителями.

**Инструкция**

Вашему вниманию предлагаются несколько вопросов, отвечайте, выставляя такое количество баллов, которое соответствует вашему мнению.

Баллы, выставляемые педагогом:

* Если педагог полностью согласен с тем или иным утверждением – 5б
* Если согласен, в большей степени, чем не согласен – 4б
* Если и согласен, и не согласен в равной степени – 3б
* Если степени не согласен, чем согласен – 2б
* Если полностью не согласен с приведенными утверждениями – 1б.
* В конце баллы необходимо суммировать.

Инструкция: Вашему мнению предлагаются несколько вопросов, отвечайте, выставляйте такое количество баллов, которое соответствует вашему мнению. Готовы?

Утверждения:

1. Деловое общение с родителями лучше, чем неформальное.
2. Воспитатель – главная фигура, от него зависит успех и эффективность воспитания ребенка.
3. Родителям следует выполнять все рекомендации и пожелания педагога
4. Общение с родителями приносит только отрицательные эмоции: они не хотят ничего знать и слушать.
5. Основная цель общения с родителями – научить их правильно воспитывать детей.
6. Глубокие знания, умения и навыки ребенка – в большей степени заслуга педагога.
7. Главное в общении педагога с родителями – показать им значимость дошкольного учреждения в воспитании ребенка.
8. Общение с родителями прежде всего – это тяжелый и неблагодарный труд.
9. Конфликты – не лучшая форма общения с родителями, но если иначе нельзя убедить их, изменить воспитательную позицию, то они необходимы.
10. Родителям постоянно нужны рекомендации воспитателей, чтобы не допустить ошибок в воспитании детей.
11. Деятельность родителей по воспитанию детей нуждаются в постоянном контроле.
12. Родителей отличает бестактность и низкий уровень педагогической культуры.
13. Всегда проще объяснить что - то ребенку, чем родителю.
14. Следует поощрять стремление родителей выполнять рекомендации воспитателей.

Полученные результаты суммируются.

Если вы набрали:

**48 баллов и выше** – выраженная ориентированность на авторитарное общение с родителями.

**47**-43 балла умеренная ориентированность на авторитарное общение.

**42**-38 баллов умеренная ориентированность на личностную модель взаимодействие родителями.

**37 баллов и ниже** - выраженная ориентированность на личностную модель взаимодействия с родителями.

**Приложение 2**

**Мини лекции**

**Эффективное общение педагога с родителями.**

**Мини-лекция: ―Торт общения**

Процесс общения образно можно сравнить с двухуровневым тортом. Если

верхний уровень – это сфера осознанного общения, которая всем видна и

понятна: жесты, мимика, пантомимика, смысл слов, то глубинный уровень

общения, чаще всего не осознается, здесь происходит принятие другого, и

основную роль несут установки, которые определяют наши позиции в общении, а именно:

Я хороший – ты плохой (позиция сверху)

Я плохой – ты хороший (позиция снизу)

Я хороший – ты хороший (позиция на равных)

Если смотреть общение в контексте с родителями, пусть каждый

проанализирует, кто какую позицию чаще всего использует?

Что означают эти позиции?

1 – назидание, превосходство;

2 – заискивание, лебезит – внутреннее опасение;

3 – принятие другого человека, общение на равных.

Из какой позиции лучше вести разговор, где будет более эффективное

общение?

Общение – это деятельность, и как любая деятельность поддается анализу:

– что я чувствую, что чувствует другой?

– По какому пути идет разговор (сотрудничество или соперничество)?

Этот анализ проходит свернуто – в диалоге с самим с собой. Каждый из нас

несет конфликтогены, так как не может правильно отреагировать,

амортизировать: что я чувствую? Меня понимают или не понимают?

Наш ресурс в общении – это постоянная рефлексия: на что я рассчитываю,

какие чувства я вызываю? Таким образом, каждый воспитатель должен уметь

управлять общением. А для этого мы должны владеть техникой ―Активного

слушания.

**Мини-лекция: Что такое ―активное слушание?**

Термин "активное слушанье" долгое время был известен только психологам и специалистам, тесно связанным с работой с персоналом.

Однако сегодня умение "активно слушать" требуется любому человеку,

желающему быть успешным в сфере общения.

Подавляющее большинство людей, с которыми мы общаемся, чувствительно к активному слушанию. Почему? Активный слушатель, принципиально отличается от пассивного, он демонстрирует собеседнику искреннюю заинтересованность, личное участие в разговоре, создавая тем самым позитивный эмоциональный фон беседы. Тогда как пассивный слушатель, способен посвятить вам все свое внимание, не слушая ни слова из того, что вы говорите.

Активное слушание - это процесс, который обладает несколькими

ключевыми характеристиками.

Во-первых, важна собственная настройка "слушающего". Иными словами, ему должно быть по-настоящему интересно все то, что ему говорит собеседник. Без личного, искреннего интереса "затевать процесс слушания"

бессмысленно, поскольку обман чувствуется мгновенно.

Слушание активное, в отличие от пассивного, отличается также физической включенностью в разговор с собеседником. Увлеченные беседой и информацией люди располагаются лицом к собеседнику, регулярно смотрят в глаза, достаточно часто кивают головой в процессе беседы.

Задача активного слушания именно услышать, т.е. максимально правильно понять собеседника. А адекватное понимание возможно только в

том случае, если у нас есть возможность уточнить правильность воспринятой

информации.

Кроме того, любая беседа - это активный и главное взаимный процесс, проходящий, как правило (в нормальном, естественном своем проявлении) в

диалоговом режиме. Поэтому активное слушание включает в себя еще и

реакцию на речь собеседника, просто кивания часто бывает недостаточно.

Итак, активное слушание — способ ведения беседы в личных или деловых отношениях, когда слушающий активно демонстрирует, что он слышит и понимает, в первую очередь, чувства говорящего.

*Активно слушать собеседника — означает:*

Дать понять собеседнику о том, что вы услышали из того, что он вам

рассказал;

Сообщать партнеру о его чувствах и переживаниях, связанных с

рассказом.

*Результаты применения активного слушания:*

Собеседник начинает относиться к вам с большим доверием.

Партнер по общению рассказывает вам гораздо больше, чем стал бы

рассказывать в обычной ситуации.

Вы получаете возможность понять собеседника и его чувства.

Если партнер по общению чем-то взволнован или рассержен, то

активное слушание помогает безболезненно «выпустить пар».

**Мини – лекция: «Правила построения эффективного общения»**

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют

свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в

первые 15 секунд!

Для того чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых

секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить

к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических

плюса).

**Самые универсальные - это**

улыбка,

имя собеседника

комплимент.

Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен

это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

Имя человека - это самый сладостный и самый важный для него звук на

любом, языке.

Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или

сказать: ≪Здрасьте!≫, а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».

Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника (прийти к согласию

можно значительно быстрее). Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются,

услышать при этом свое имя. Зачастую имя бывает решающей каплей, чтобы

дело обернулось в нашу пользу.

В общении наиболее применим косвенный комплимент. Мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику - ружье, родители- его ребенка,

Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит

акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и

только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

Если вы хотите лучше понимать себя и быть уверенным человеком, понимать других людей, ориентироваться в сложном мире человеческих взаимоотношений и быть успешными в общении. Если для вас важно чувство

эмоционального комфорта, то важно учитывать: средства общения: слово,

мимику, жесты, интонацию голоса, глаза.

Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления

хорошего контакта с собеседником.

1. Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный

взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.

2.Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая

дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому

собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь -

благодаря этой дистанции мы воспринимаемся им «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника.

3.Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в

общении (стол, книга, лист бумаги в руках).

4.Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед

собой руки, ноги.

5.Всем своим видом поддерживать состояние 6езопасности и комфорта

(отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд

исподлобья, вызывающая интонация в голосе).

6.Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой

же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы...»

(Вы сделайте то-то!, Вы должны это...!), чаще говорить: «Мы», «Мы все

заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели..., знали...!», «Нас

всех беспокоит, что дети...'. «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело -

это воспитание наших с вами детей!»

**Приложение 3**

**Картотека игр и упражнений**

**«Построение эффективной работы с родителями»**

**Упражнение «Галоши счастья»**

**Цель:** Развитие позитивного мышления педагогов. Развитие навыков самопознания. Формирование навыков позитивного восприятия мира. Развитие позитивной Я - концепции. Развитие навыков эмоциональной саморегуляции.

**Инструкция:** У Андерсена есть сказка с таким названием. В этой сказке фее подарили на день рождения «галоши счастья», которые она решила отдать людям, чтобы они стали счастливее. Человек, который одевал эти калоши, становился самым счастливым. Калоши исполняли все его желания. Он мог перенестись в любое время и эпоху. Итак, я предлагаю надеть калоши и стать счастливым человеком.

Я и команды по очереди будут говорить разные ситуации, а тот, кто оденет «галоши счастья» будет искать в ситуации позитивные стороны и называть. Другими словами посмотрит на ситуации глазами счастливого человека – оптимиста. Тот, кто затруднится дать позитивный ответ, команда поможет, предлагая свои варианты.

* Воспитатель просмотрел на прогулке, что ребенок промочил ноги, вам предстоит сложный разговор
* Воспитатель сказал, что ребенок не успевает по математике и родитель сказал, что придет к вам на занятие.
* Родители СОП не отвечают на звонок, а вам нужно знать, где находится ребенок
* Мама постоянно опаздывает за ребенком в детский сад, вам нужно побеседовать.
* Одному из пап выдали договор по платным услугам, он говорит, что договор неправильный.
* Вам предстоит разговор с трудным родителем.

**Рефлексия:** Трудно ли было найти положительные стороны в ситуациях?

Какие выводы вы сделали для себя?

**Игра «Молекулы»**

**Цель:** Эмоциональная разрядка, разделение на пары, тройки, пятерки.

**Инструкция:** Представьте, что мы молекулы. Хаотично движемся по залу в любом направлении. По сигналу «Стоп! В пары!» беремся за руку рядом стоящим товарищем.

**Психотехническое упражнение «Давление»**

**Цель:** Осознание разных моделей в общении и взаимодействии с партнером, установка на равноправное общение.

**Инструкция:** Встаньте друг против друга, поднимите руки на уровне груди и слегка прикоснитесь друг друга ладонями. Договоритесь, кто будет ведущим. Задача ведущего-слегка надавить на ладони своего партнера. Затем поменяйтесь ролями и повторите движение давления на ладони партнера по игре, оцените свои впечатления. В какой ситуации вам было эмоционально комфортнее: когда вы давили или когда ваш партнер давил на ваши ладони? Возможно вы не испытали приятных минут ни в первом, ни во втором случае. (Вам было неприятно давить на партнера, и очень неприятно когда давили на вас). Тогда, попробуйте не давить друг на друга, выполняйте совместные движения обращенными друг к другу ладонями рук так, чтобы между вами возникло взаимное ощущение тепла (Психоэнергетический контакт) Почувствовали ли вы, насколько приятнее взаимодействовать на равных, а не добиваться превосходства? Не забывайте, что стремясь к психологическому давлению на партнера по общению (будет  ли это родитель, коллега, ребенок), мы рискуем вызвать у него реакцию не подчинения, а возмущения. И вместо помощи, он просто откажется от контакта с вами.

**Упражнение «Тренировка интонации»**

**Цель:** Осознание значения интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями.

Произнести фразы:

- Мне не безразличны успехи Вашего ребенка.

- Я благодарна Вам за оказанную помощь.

Произнести эти фразы с оттенками  иронии, упрека, безразличия, требовательности, доброжелательности (интонации обозначены на карточках).

- А мы с педагогами попробуем догадаться с какой интонацией вы пороизнесли фразу.

- Какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

**Упражнение «Волшебная шляпа»**

**Цель:** Развитие умения доброжелательного общения с родителями.

**Инструкция:** Пока звучит музыка, передаем шляпу по кругу. Когда музыка останавливается, тот, у кого она осталась, одевает ее на себя и говорит комплимент рядом стоящему коллеге, как родителю своей группы. Это может быть поверхностный комлимент, касающийся одежды, украшений, внешности, а также можно сказать что-либо положительное о ребенке. Тот «родитель», кому был адресован комплимент, должен принять его со словами: «Спасибо, мне очень приятно!»

Анализ упражнения:

- Какие трудности возникли у вас при выполнении задания?

- Удалось ли вам высказать комплимент, обращаясь именно к родителю, а не к коллеге по работе?

Психолог подводит итог: самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагога вычленять хорошие качества в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

**Упражнение «Решение проблемных ситуаций»**

Педагоги делятся на две группы для обсуждения ситуаций.

Ситуация 1. Мама забирает ребенка из детского сада. У него грязные брюки. Она предъявляет претензию воспитателю.

Ситуация 2. Перед новогодним утренником Маше досталась роль Снежинки, а не Снегурочки. Мама очень возмущена по этому поводу.

Психолог: Ну вот, сейчас мы с вами наглядно убедились, как сложно бывает общаться с нашими родителями. Очень часто в нашей работе нам приходиться обращаться к родителям с разного рода просьбами. Что мы делаем? Чаще всего - это сухое рукописное объявление, к которому мы отправляем родителей. Я предлагаю вам составить объявление, прочитав которое ни один родитель не решился бы вам отказать.

**Упражнение «Решение педагогических ситуаций»**

Одна команда будет решать ситуацию с точки зрения родителей, а другие с точки зрения педагогов.

1.Папа, приводя сына в группу, дает ему с собой несколько конфет, на просьбу воспитателя не делать этого, грубо отвечает, что это дело что это дело лично каждого.

**Комментарий**: Важно объяснить папе, что получается очень некрасиво …когда несколько детей в группе едят конфеты, а другим не достается. Из – за этого возникают ссоры в группе между детьми. А некоторым детям совсем нельзя есть конфеты, а им ведь очень хочется. Представьте себя на месте ребенка.

2.Забирая ребенка из детского сада, родители обвиняют воспитателя, что он ничего не смотрит за детьми, одежда очень грязная.

**Комментарии**: Можно попробовать в шутливой форме предложить родителям держать ребенка всю прогулку за руку. Юмор прекрасное средство для снятия напряжения. Но тут же в доброжелательной форме объяснить родителю, как важно ребенку наиграться, нагуляться. Убедить, что ограничение движений ребенок воспринимает, как наказание. Поэтому лучше принести одежду на прогулку старенькую, чтобы ее было не жалко испачкать.

**Рефлексия**: Какая роль, на ваш взгляд, показалась интереснее? Какая роль вызвала затруднения? Почему?

Каждый педагог вкладывает в воспитательный процесс частичку своей души и, воспитывая детей, непроизвольно приходится воспитывать родителей, поэтому предлагаю

**Упражнение «Объявление»**

Цель: Упражнение педагогов в составлении неординарного объявления для родителей.

Инструкция:

Первой группе: Составьте объявление для родителей с просьбой помочь переставить мебель в группе.

Второй группе: Приглашение родителей на акцию «Мой цветущий детский сад»

**Игра - фантазия «Посылай и воспринимай уверенность»**

Цель: Релаксация, закрепление положительных эмоций.

- Сядьте удобнее и закройте глаза. Сделайте три глубоких вдоха и выдоха…

Теперь представьте себе, что над вашей головой висит чудесная золотая звезда. Это ваша звезда, она принадлежит вам и заботится о том, чтобы вы были счастливы.

Представьте, что вы с ног до головы озарены светом этой звезды, светом любви и радости. Теперь последовательно приложите свою руку сначала к сердцу, потом – к горлу и ко лбу.

Почувствуйте, как золотой свет особенно ясно сияет в этих местах. Представьте себе, что вы, как и ваша звезда испускаете во все стороны лучи ясного теплого света, и что этот свет идет ко всем вашим коллегам, находящимся в этом зале…

Подумайте обо всех, кто находится в этом зале, и пошлите всем немного своего света.

Теперь пошлите немного света людям, которых нет в этой комнате: своим домашним, друзьям, вашим воспитанникам, их родителям.

Теперь прислушайтесь к самим себе. Ощущаете ли вы какие-нибудь сильные чувства, которые мы все сейчас посылаем друг другу? (10 сек.)

Сохраните в памяти эти чувства и обращайтесь к ним в тех случаях, когда вы устали и вам нужны свежие силы и уверенность в себе…

А сейчас попрощайтесь со звездой и мысленно возвращайтесь назад. Когда я досчитаю до трех, вы можете открыть глаза и снова оказаться в этом зале. Раз… Два…Три…

Психолог: Я надеюсь, что сегодня  вы почерпнули что-то интересное для себя, и это что-то поможет вам достичь взаимопонимания с родителями, детьми и коллегами. Успехов вам , удач и профессионального роста.

**Упражнение «Сокровищница»**

**Цель:** Знакомство участников тренинга. Создание обстановки эмоционального комфорта.

У меня маленький сундучок сокровищ, в котором есть жемчужинки. Каждая жемчужинка – должна найти своего хозяина. Вам предложены карточки с перечнем «Сокровищ». Нужно найти среди собравшихся, соответствующее пункту списка человека. Для этого вы должны подходить к разным людям и опрашивать их.

* Эта жемчужинка тому, чей день рождения наиболее близок к сегодняшней дате?
* тому, у кого самое необычное хобби и увлечение?
* Тому, кто родился в том же городе, что и вы?
* Тому, кто родился дальше всех от этих мест?
* Тому, у кого день рождения по дате самый дальний из всех участников?
* Тому, кто занимается или занимался самым интересным видом спортом?
* Тому, кто приоритет в работе отдает работе с ?
* Тому, кто любит зиму
* Тому, кто утром любит поспать
* Тому, у кого есть родственники за границей
* Тому, кто любит сказки
* Тому, кто путешествовал этим летом дальше всех.

Давайте, подведем итоги: что интересного и нового Вы узнали друг о друге?

Это упражнение подойдет для знакомства с родителями, чтобы узнать их поближе и приблизить к себе.

**Игра на знакомство «Чёрные шнурки».**

**Цель**: создание доброжелательной атмосферы, возможность для проявления фантазии, возможность увидеть **общее** в товарищах по группе. *(5 мин)*. *(В кругу на стульях)*.

Все участники сидят на стульях в кругу, ведущий в центре предлагает поменяться местами тех, у кого, например, черные шнурки. Задача всем найти себе место, в том числе ведущему. Тот, кто не нашел себе места, становится ведущим.

**Игра на сплочение «Шанхайцы».**

**Цель**: сплочение группы, формирование доверия. *(4 мин)*. *(В свободном пространстве зала.)*

Инструкция: «Встаньте в шеренгу и возьмитесь за руки. Первый в шеренге осторожно закручивается вокруг своей оси и тянет за собой остальных, пока

не получится *«спираль»*». В этом положении участники должны пройти некоторое расстояние. Можно предложить группе в конце своего движения осторожно присесть на корточки.

Ведущий:

- Для того чтобы понимать другого человека, необходимо хорошо знать самого себя: свои сильные и слабые стороны.

**Упражнение-самодиагностика «Я в лучах солнца».**

**Цель**: определить степень отношения к себе (положительно-отрицательно, поиск и утверждение своих положительных качеств. *(10 мин)*. *(В кругу, сидя на стульях)*.

Каждый участник на листе бумаги рисует круг. В кругу вписывает своё имя. Далее необходимо прорисовывать лучи идущие от этого круга. Получается солнце. Над каждым лучом записывается качество, характеризующее этого человека. При анализе учитывается количество лучей *(ясное представление себя)* и преобладание положительных качеств *(позитивное восприятие себя)*.

**1. Дискуссия «Я и родители моей группы».**

**Цель**: выявление **взаимных претензий**. (Расположение *«подковой»*)

Вопросы к участникам: «Каким образом на сегодняшний день складывается **общение с родителями вашей группы**?»; *«Помогают ли они Вам?»*; *«Есть ли у Вас претензии к****родителям****?»*; *«Предъявляют ли****родители****какие-либо претензии к Вам?»* (Ассистент записывает претензии **родителей** к воспитателям на доске). *(10мин)*

(Примерные *«недостатки»* - трудности начинающих **педагогов** : отсутствие опыта, отсутствие собственных детей, трудно выступать перед **родителями на собраниях**)

**Упражнение «Преврати недостаток в достоинство».**

*(Рассматривание выявленных претензий в позитивном ключе)*. *(10 мин)*

**Инструкция:** - Подумайте и найдите позитивное зерно в таком *«недостатке»*, как отсутствие собственных детей. Участники: есть свободное время для личной жизни, время для чтения книг и пособий, для подготовки к мероприятиям; мы умеем любить *«чужих»* детей и видеть в них хорошие и сильные стороны; мы приобретаем опыт для воспитания собственных детей и др.

**Упражнение «Резервуар».**

**Цель**: приобретение навыка сохранения спокойствия в напряженной ситуации. *(5 мин)*

Данное упражнение помогает настроиться на неприятную беседу и продержаться первые 10 минут.

**Инструкция**: Закройте глаза. Представьте или вспомните ситуацию неприятной беседы с конфликтным, *«эмоционально заряженным»* **родителем**. Примите на себя роль *«пустой формы»*, резервуара или кувшина, в который Ваш собеседник *«вливает»*, *«закладывает»* свои обвинительные слова, мысли, чувства. **Постарайтесь ощутить внутреннее состояние***«резервуара»*. Вы – просто форма, Вы не реагируете на внешние воздействия, а только принимаете их в своё **внутреннее пространство**, оставаясь холодным и нейтральным. Вас как бы нет в реальности, есть только пустая форма.

**Потренируйтесь** 2-3 раза перед началом беседы, и все будет легко получаться. Когда Вы будете уверены, что сформировали **внутреннее состояние***«резервуара»*, вступайте в диалог с собеседником.

Вторая фаза беседы с **родителем** – конструктивный диалог, обсуждение вариантов решения проблем.

**Упражнение “Рады встрече”**

**Цель:**создать условия для самораскрытия личности участников, их

сплочению, повышению самооценки.

Уважаемые коллеги, сегодня у нас с вами есть уникальная возможность

узнать друг о друге много нового и интересного. А для начала давайте

поприветствуем друг друга. Сделаем это таким образом. Встаем в круг.

Каждый из нас делает один шаг к центру круга, приветствует всех, называет

свое имя, а так же 1 положительное качество на первую букву своего имени.

Так по цепочке каждый из нас поприветствует всех участников нашей

группы.

**Итог:**Есть три важных момента во взаимодействии людей друг с другом

при встрече. Это приветствие, имя, улыбка. Каждому из нас важно в своей

профессиональной деятельности уметь обладать ими в общении с коллегами

и с родителями, а так же в общении с детьми.

**Упражнение “Руки знакомятся, руки ссорятся, руки мирятся”**

Разбейтесь на пары, сядьте напротив друг друга на расстоянии вытянутой

руки и закройте глаза. Я буду давать вам задания, а вы ― выполнять их.

Закройте глаза, протяните навстречу друг другу руки, познакомьтесь одними

руками. Постарайтесь получше узнать своего соседа. Опустите руки. Снова

вытяните руки вперед, найдите руки соседа. Ваши руки ссорятся, злятся,

сердятся. Опустите руки. Ваши руки снова ищут друг друга. Они хотят

помириться. Ваши руки мирятся, они просят прощения, вы расстаетесь

друзьями. Давайте обсудим, как проходила эта игра.

Какие чувства возникают в ходе упражнения, что понравилось больше?

**Итог:**Изо дня в день каждый выполняет какие-то обыденные действия,

манипуляции даже не задумываясь об этом. Но стоит только, например,

закрыть глаза…и мир меняется. Обыденность представляется чем-то

неопознанным. Как здорово уметь видеть новое в старом, хорошее в плохом,

уметь анализировать и черпать нужное для себя.

**Упражнение «Общение с родителями – это..»**

**Цель**: обобщать знания, полученные на тренинге.

Необходимо перечислить критерии эффективного общения с родителями, используя первые буквы первого слова словосочетания **«общение с родителем».**Например:

«о» — обаяние педагога,

«б» — безусловное принятие родителя таким, как он есть, и т. д.